

PaperCutMF[®]



Descrizione
Funzionalità

1 INDICE

DESCRIZIONE	1
FUNZIONALITÀ	1
1 INDICE	2
2 INTRODUZIONE	4
2.1 I MAGGIORI BENEFICI	4
2.2 TECNOLOGIE SUPPORTATE	5
2.3 PREREQUISITI	5
2.4 VIDEO	6
3 LE PRINCIPALI FUNZIONALITÀ	7
3.1 GESTIONE VIA WEB	7
3.2 AMBIENTE	9
3.3 SITE SERVER (RESILIENZA-FAILOVER)	10
3.4 MOBILE PRINT RELEASE	11
3.5 GOOGLE CLOUD PRINT	12
3.6 IPAD PRINTING	13
3.7 WEB PRINT	14
3.8 EMAIL TO PRINT	15
3.9 GUEST PRINTING	16
3.10 ARCHIVIAZIONE DELLE STAMPE	17
3.11 DIRECT PRINTING	18
3.12 REPORTING IN DETTAGLIO	19
3.13 SCRIPTING AVANZATO	20
3.14 GLOBAL PRINT DRIVER	21
3.15 RILASCIO SICURO (FIND-ME PRINTING)	22
3.16 PRINT RELEASE STATION	23
3.17 PROFESSIONAL CLIENT BILLING	24
3.18 RICARICA DEL SALDO, GESTIONE DEI PAGAMENTI	25
3.18.1 PAGAMENTI MANUALI	26
3.18.2 CARTE PRE-PAGATE	27
3.18.3 GATEWAY DI PAGAMENTO ONLINE	29
3.18.4 TESSERE BADGE PER I CAMPUS	30
3.18.5 DISTRIBUTORI E/O RICARICATORI	30
3.18.6 OPEN API	31
3.19 CLIENT TOOL	31
3.20 INTERFACCIA WEB UTENTE	32
3.21 SHARED ACCOUNT	33
3.22 WATERMAKING	34
3.23 PRIVATE CLOUD	36
3.24 CLUSTERING E LOAD BALANCING	37

2 INTRODUZIONE

PaperCutMF è una semplice ma completa soluzione software che permette di avere il controllo e la gestione delle multifunzioni e delle stampanti. Adatta ad organizzazioni di ogni dimensione indipendentemente dall'ambiente, piattaforma, marca e modello delle multifunzioni e/o stampanti installate.

Maggiori dettagli:



<http://www.papercut-mf.com/tour/> e



www.glocalvalue.it/soluzioni/papercut/

Report BLI Solutions



http://www.glocalvalue.it/public/papercut/PaperCut_MF_BLI_report13.pdf

2.1 I MAGGIORI BENEFICI

- Facile gestione dei device e degli utenti grazie alla interfaccia web ottimizzata
- Controllo dei costi relativi alle stampe, alle copie, alle scansioni ed ai fax, attraverso la gestione dei report (cross charge, addebiti) per utenti, dipartimenti, centri di costo, progetti...
- Possibilità di implementare e personalizzare strategie di gestione come filtri, restrizioni e ridirezione lavori di stampa
- Accesso sicuro via autenticazione tramite login, pin, badge
- Rafforza l'uso responsabile attraverso l'implementazione di regole, limiti e notifiche
- "Find-Me" che garantisce la protezione dei documenti riservati ed il rilascio stampa ovunque
- Cross Platform, supporta tutti i maggiori sistemi operativi (**Linux, Microsoft, Novell e Mac sul print server** e sui client) e produttori di stampanti e multifunzioni

2.2 TECNOLOGIE SUPPORTATE

PaperCutMF supporta di base:

- Windows, Mac, Linux, Unix e Novell su tutti server coinvolti compreso il primario (**unicità di PaperCutMF**)
- VM-ready progettato cioè per funzionare in ambienti virtualizzati
- Database esterni per sfruttare l'infrastruttura esistente
- Supporto 64bit nativo
- Multiple clustering technologies costruito per lavorare in ridondanza
- Vendor neutral
- Web print driverless ambiente basato su browser di stampa

2.3 PREREQUISITI



www.papercut.com/products/mf/system-requirements/



<http://www.papercut.com/kb/Main/FirewallPorts>

2.4 VIDEO

-  Installazione e configurazione: <https://www.youtube.com/watch?v=VgWLhNpzGrl>
-  Mobile: <https://www.youtube.com/watch?v=q9XaZF0uzPw>
-  Mobile Print Release: <https://www.youtube.com/watch?v=zrTISiRw0ms>
-  Print Workflow: <https://www.youtube.com/watch?v=YIRpE6NmUtl>
-  One click & ad hoc reports: <https://www.youtube.com/watch?v=BNkkcnQdZeo>
-  Print Archiving: <https://www.youtube.com/watch?v=cVg79Eljf4>
-  Print Policy & Optimization: <https://www.youtube.com/watch?v=5y5wcKf5Wg0>
-  Shared Account: <https://www.youtube.com/watch?v=sMufPnAyXog>
-  Email Reports: <https://www.youtube.com/watch?v=GgjDmd8JURM>
-  PaperCut per il mondo Education: https://youtu.be/HDIyUNW_eUA

3 LE PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

3.1 GESTIONE VIA WEB

PaperCutMF è una soluzione intuitiva e facile da gestire. Gli amministratori di sistema hanno pieno accesso alla configurazione ed amministrazione della soluzione tramite una interfaccia web familiare che permette una gestione centralizzata di ogni dispositivo e utente.

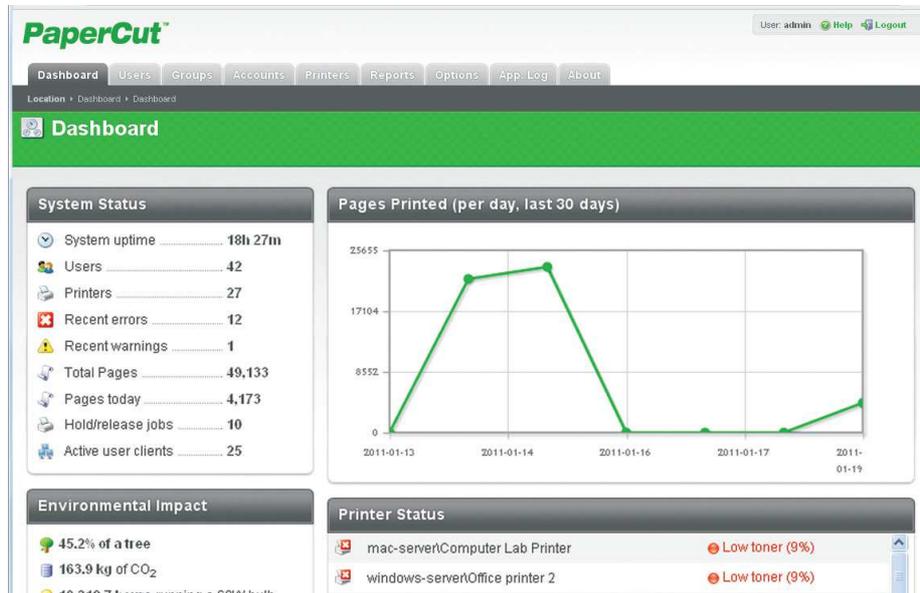
Essa offre:

- Tutti i dati sono disponibili nello stesso posto, sia da print server remoti che da stampanti locali
- Le medesime funzionalità e impostazioni sono disponibili da qualsiasi dispositivo ci si autentichi
- Accesso al sistema via web da ovunque utilizzando una interfaccia web standard
- Utilizzo del proprio account di dominio/rete
- Controllo delle quote di credito degli utenti, delle quote di stampa e del saldo
- Modifica del bilancio dell'account utente in piena trasparenza sullo storico dei movimenti e dei commenti
- Gestisce e configura tutte le stampanti in modo centralizzato
- Monitora e mette a confronto l'utilizzo e il carico delle stampanti
- Definisce i costi per stampante
- Implementa il load balancing, gli alert ed il "find me"
- Monitora le attività di stampa a livello di gruppo di network/dominio
- Schedula la disponibilità di quote stampa a livello di gruppo
- Definisce regole per la creazione di nuovi utenti (self management)

PaperCutMF è stato progettato per la gestione automatica, può quindi essere configurato e lasciato in esecuzione per mesi senza la necessità di interventi di manutenzione manuali, grazie a funzionalità come:

- La sincronizzazione automatica degli utenti con la directory (AD/LDAP/OpenDirectory)
- Backup automatico del database
- Provisioning automatico del dispositivo (mfd e printer)
- Generazione automatica dei report ed invio via email

- Self-registration, gli utenti al primo accesso possono autonomamente associare il badge alla propria utenza. Molto utile per la sostituzione in modalità self-service del badge.



<http://www.papercut.com/tour/browser-based-admin/>

3.2 AMBIENTE

La soluzione PaperCutMF prevede:

- Report sull'impatto ambientale che identificano gli utenti, dipartimenti, uffici più/meno rispettosi dell'ambiente
- La visualizzazione di relativi popup, per esempio "fronte retro non selezionato?"
- La consapevolezza ambientale per consentire agli utenti di avere una analisi comparativa delle proprie abitudini di stampa in relazione alla media aziendale

Quanto sopra risulta molto funzionale alla sensibilizzazione degli utenti che non percepiranno più come una imposizione funzionalità utili al miglioramento ambientale. I contatori sull'impatto ambientale sono mostrati agli utenti quando si loggano alla web user interface. Gli amministratori possono vedere anche l'impatto dei singoli utenti o stampanti alle pagine di dettaglio sull'admin interface

I contatori sull'impatto ambientale possono essere mostrati in altri punti, come sulla barra laterale in Windows Vista, o su una pagina intranet utilizzando i web widgets (**opzione a pagamento**)



<http://www.papercut.com/tour/environmental-impact/>

3.3 SITE SERVER (RESILIENZA-FAILOVER)

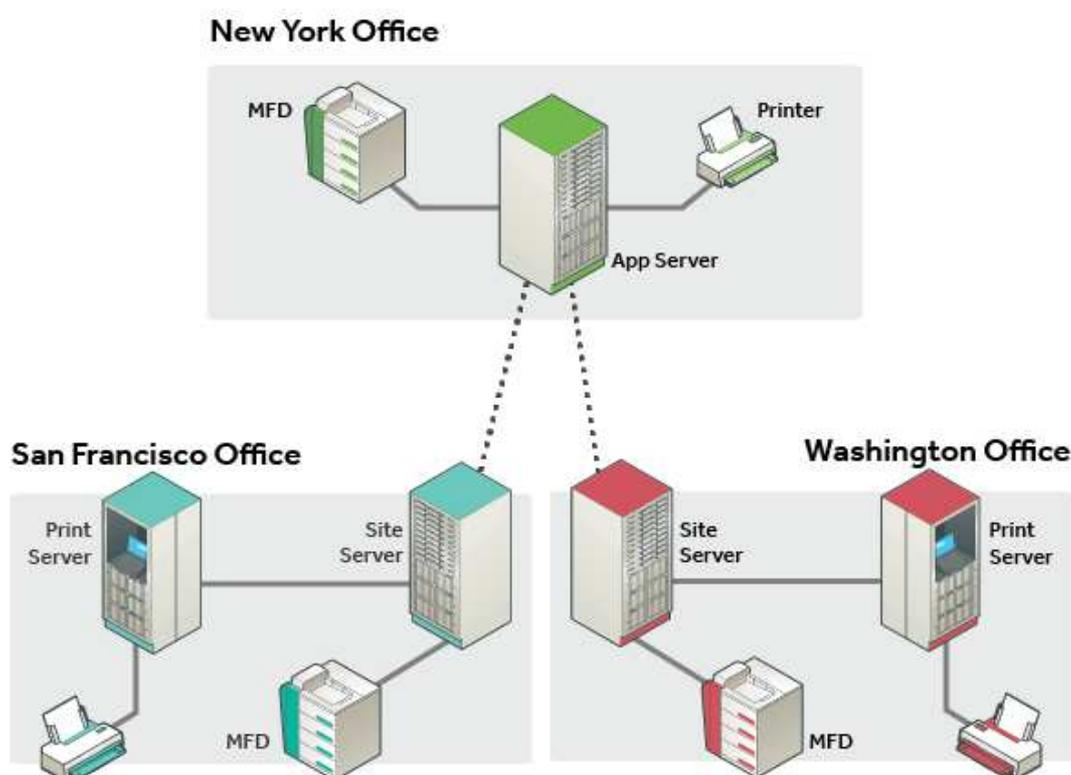
Il site server di PaperCut (una licenza già inclusa nella versione 15.2, ulteriori licenze a pagamento) assicura la disponibilità continuativa delle risorse di stampa per supportare le funzionalità chiave per il business anche durante interruzioni di rete WAN impreviste.

E' una componente chiave dell'architettura multi-server di PaperCut.

E' pronto a funzionare come server primario in caso di interruzioni di rete assicurando quindi l'autenticazione, il tracking della stampa e della copia ed il Find-Me printing (pull printing)

Il site server fornisce:

- La high availability delle risorse di stampa e copia
- La funzione di failover in caso di interruzioni di rete, riconnessione trasparente una volta risolto il problema
- Facile installazione in qualsiasi ambiente multi-server e facile adeguamento ai site esistenti
- Richiesta di maintenance minima
- Supporto a tutte le soluzioni MFD di PaperCut



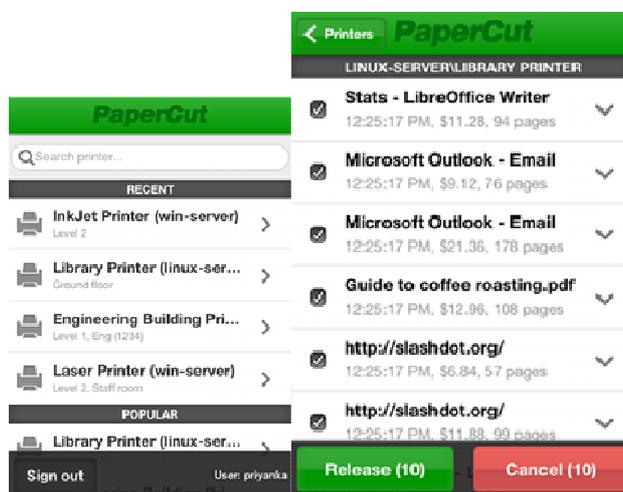
N.B.: Il server site e il print server sono illustrati come server separati solo a scopo illustrativo. Possono essere installati sullo stesso server



<http://www.papercut.com/tour/site-server/>

3.4 MOBILE PRINT RELEASE

E' la funzionalità inclusa in PaperCutMF che abbinata alla funzionalità "Find-Me" permette a qualsiasi utente un rilascio sicuro su qualsiasi stampante connessa al print server PaperCutMF. Senza nessun hardware e costi addizionali. Una configurazione comune è quella di avere due code di stampa per una stampante fisica, una coda diretta (stampa normale) ed una coda sicura (presa/rilascio della coda). Quando la sicurezza del documento è importante l'utente può selezionare la coda sicura e rilasciare il lavoro facendo l'upload del file dalla pagine web tramite cellulare connesso alla rete. Funzionalità molto utile per permettere la stampa agli ospiti. Supporta QR Code



<http://www.youtube.com/watch?v=zrTISiRwOms>



<http://www.papercut.com/tour/mobile-print-release/>

3.5 GOOGLE CLOUD PRINT

PaperCut ha esteso la propria suite con l'integrazione di Google Cloud Print. Esso permette la gestione della stampa dal proprio device mobile grazie all'implementazione dell'idea BYOD (Bring Your Own Devices).

Smartphone, tablet e notebook possono stampare anche senza avere una connessione diretta alla rete.

Google Cloud Print richiede l'app dedicata (ove non sia già presente) e non richiede l'installazione di driver aggiuntivi grazie all'integrazione con Gmail, Google Drive e Android e iOS. Tutte le funzionalità sono integrate perfettamente nelle politiche, regole e contabilizzazione di PaperCut.

Permette la scelta delle impostazioni di stampa di base: scelta pagine, orientamento, colore, fronte-retro.

PaperCut traccia e controlla le stampe in transito tra il cloud di Google e l'infrastruttura di rete.

La pubblicazione della stampante sul device avviene tramite il collegamento del proprio account di Google con l'account centralizzato, tramite invito ed autorizzazione.



www.papercut.com/tour/google-cloud-print/

3.6 IPAD PRINTING

PaperCut permette la stampa dagli iPad connessi alla rete aziendale grazie all'uso di una app gratuita e con funzionalità avanzate, con le stesse funzionalità di una stampa da desktop. Permette di visualizzare il credito e i documenti in coda di rilascio, selezionare il centro di costo, impostare le modalità di stampa.

E' necessario autenticarsi sul sistema almeno la prima volta.

Non è ancora disponibile per sistema Android, per il quale è necessario al momento usare Web Print o altri sistemi simili.



www.papercut.com/tour/manage-ipad-printing/

3.7 WEB PRINT

E' una funzionalità che permette di gestire il numero crescente di device wireless ad utenti anonimi.

Web Print permette la stampa da tutti i device che hanno a bordo un browser per la navigazione internet. Esso non richiede l'installazione di driver di stampa e gestisce comunque l'autenticazione.

PaperCut mette a disposizione un portale web al quale possono accedere gli utenti nella stessa rete e, nel caso in cui reso pubblico, anche fuori da quella aziendale.

Funzionamento: l'utente effettua la login, seleziona la stampante (da una lista o su una mappa di posizionamento), sceglie le impostazioni di stampa (numero copie...), effettua l'upload del file del documento e ne attende la stampa.

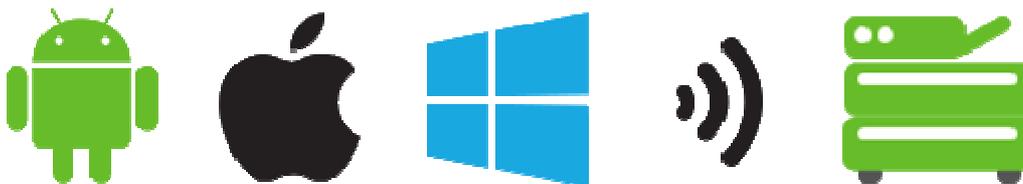
Printer Name ▲	Location/Department
<input type="radio"/> linux-server/Office MFP	Maths Department Staff Room
<input type="radio"/> mac-server/Wide Format Printer	Graphic Design
<input type="radio"/> windows-server/Library MFP	Library Foyer
<input type="radio"/> windows-server/Library Printer	Library Internet Area



www.papercut.com/tour/web-print/

3.8 EMAIL TO PRINT

Email to Print è la modalità Bring Your Own Device (BYOD) che fa parte della suite Mobile Print Management di PaperCut che va a complemento delle funzionalità di Google Cloud Print, iOS Printing e Web Print.



È una soluzione di mobile print management indipendente dalla piattaforma e che permette a qualsiasi dispositivo mobile connesso al web di inviare alla stampa il documento semplicemente inviando una email ad una stampante in rete

Caratteristiche:

- Facile da implementare, integrare ed usare
- Funziona con device iOS, Android, Windows, Blackberry, Mac OSX, Linux, ecc, in generale qualsiasi dispositivo che possa inviare un email come allegato
- Supporta email in formato Microsoft Word, Excel, PowerPoint e allegati PDF (il supporto ad altri formati è in fase di sviluppo)
- Utilizzando i “printing default” della coda di stampa, è possibile configurare più code di stampa con default differenti per singola stampante (es. default solo fronte e fronte/retro).



<http://www.papercut.com/tour/email-to-print/>

(per una soluzione più completa vedi soluzione MobiPrint www.mobiprint.it)

3.9 GUEST PRINTING

Email to Print permette di estendere la funzionalità di stampa anche agli utenti esterni (guest), utilizzando utenti interni di PaperCut completi di mail e user/password. Una volta registrati possono inviare la mail con l'allegato da stampare e autenticarsi alla mfd per il rilascio, tali utenti non necessitano di accedere alla rete wi-fi o di autenticarsi al dominio aziendale.

I system administrator possono configurare una soluzione guest printing per adattarla alle necessità della propria organizzazione.



<https://www.youtube.com/watch?v=q9XaZF0uzPw>

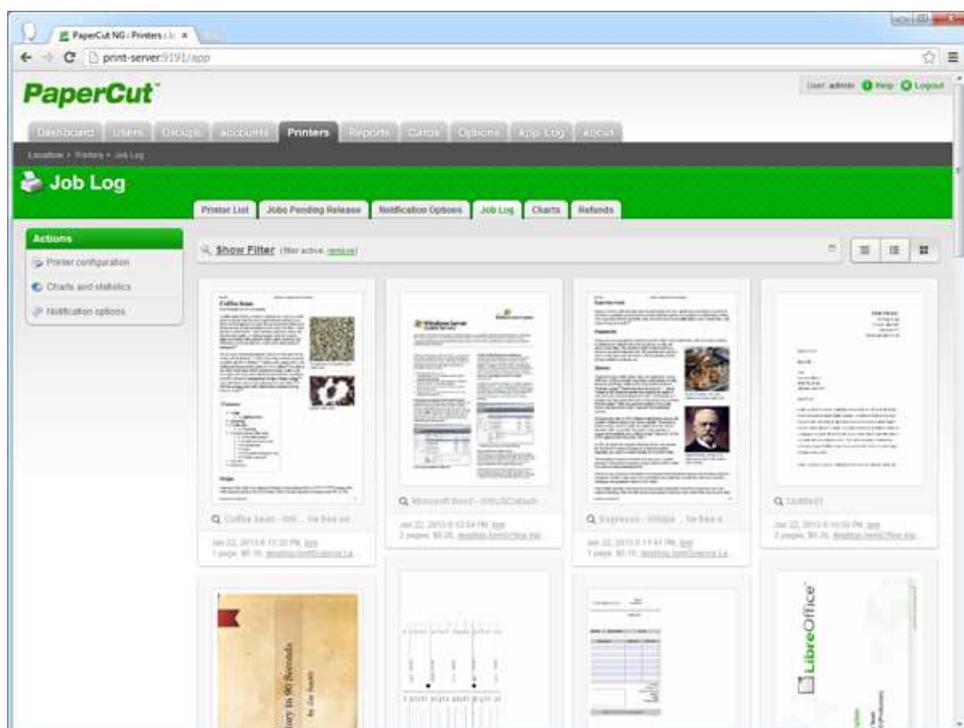


<http://www.papercut.com/tour/guest-printing/>

3.10 ARCHIVIAZIONE DELLE STAMPE

Permette agli amministratori di ricercare e rivedere il contenuto delle attività di stampa all'interno dell'organizzazione. Oltre alla possibilità di tracciare e creare report, permette all'amministratore diverse attività di audit, quali:

- Creare uno storico di tutto il materiale stampato
- Vedere lo storico dei lavori di stampa in modo interattivo via web
- Avere controllo dettagliato sull'accesso ai contenuti archiviati
- Download del file spool originale per la massima fedeltà quando si ristampa
- Abilita o disabilita l'archiviazione su stampanti o utenti selezionati



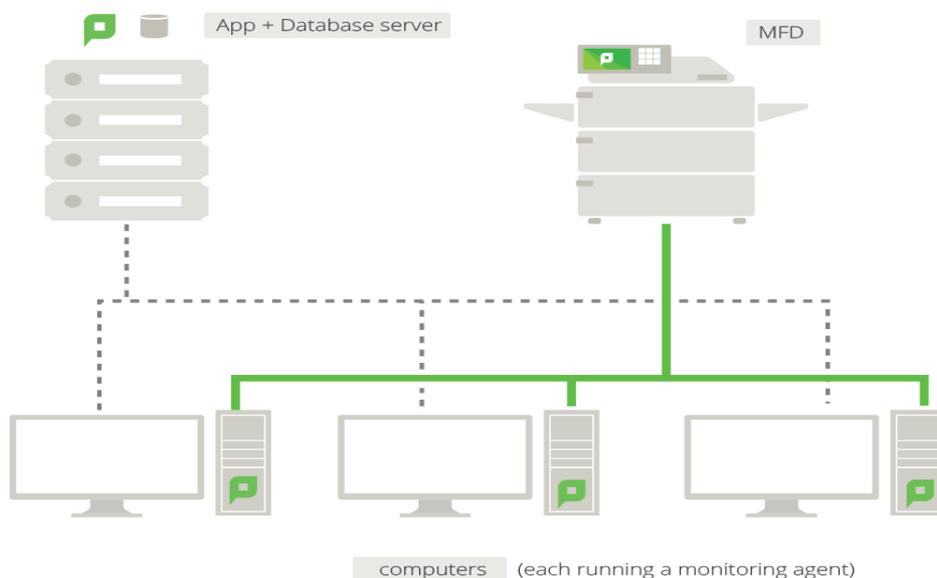
<https://www.youtube.com/watch?v=cVg79Eljf4>

<http://www.papercut.com/tour/print-archiving/>

3.11 DIRECT PRINTING

Permette di stampare con facilità da un computer a una stampante senza la presenza di un print server. Le organizzazioni di ogni dimensione possono stracciare e fare report sulle attività di stampa mantenendo semplici la configurazione, l'amministrazione e l'attività di reporting.

Questo modello alternativo per l'implementazione di PaperCut semplifica il setup per numerose organizzazioni, eliminando la necessità di aggiungere un print server o di cambiare la configurazione di stampanti e rete, e permettendo di risparmiare tempo e costi di setup per l'installazione.



A simple SMB configuration with computers and an App and Database server.



<https://www.papercut.com/tour/direct-printing/>

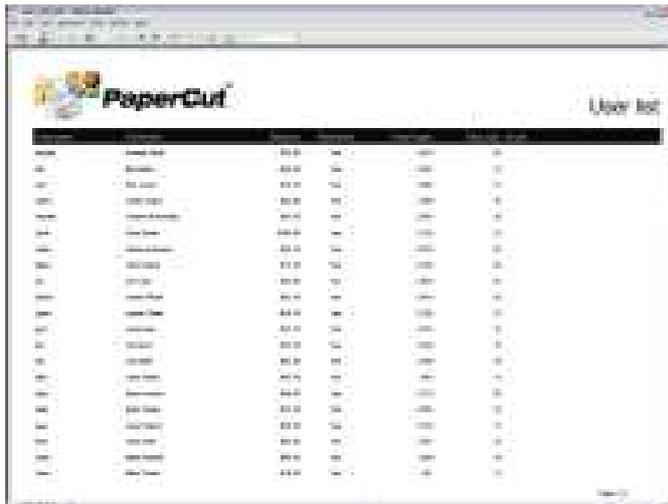


<https://www.papercut.com/products/ng/manual/common/topics/direct-printing.html>

3.12 REPORTING IN DETAGLIO

Centinaia di combinazioni di report da visualizzare, esportare come file o inviare via mail
Per una lista di one-click report vai a:

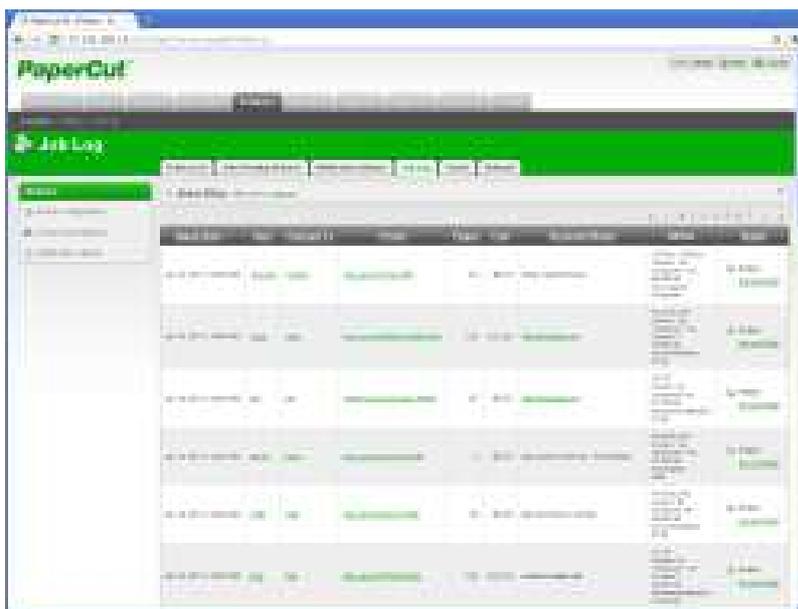
 <http://www.papercut.com/tour/reporting-in-detail/>



The screenshot shows the PaperCut web interface with a 'User list' header. It displays a table with columns for user information, including names, email addresses, and other details. The table is scrollable and contains multiple rows of user data.

Ad-hoc report sono disponibile con la gestione "filters and sorting":

 <http://www.papercut.com/tour/report/#adhoc>



The screenshot shows the PaperCut 'Job Log' interface. It features a table with columns for job details, including job ID, user, and status. The table is scrollable and contains multiple rows of job data. The interface includes a search bar and various filters to refine the data.

3.13 SCRIPTING AVANZATO

Se è necessaria una funzionalità più avanzata per PaperCut “filters and restriction” è possibile utilizzare l’Advanced Scripting. Per renderlo più semplice, sono già disponibili dozzine di istruzioni pre-compilate. Visualizzandole si comprende la potenzialità dello strumento.

Alcuni esempi sono:

- Mostra un messaggio di pop-up se un utente dimentica di selezionare la stampa in duplex per ampi volumi di lavoro
- Mostra in una finestra di dialogo la statistica riguardante l’impatto ambientale sulle proprie attività di stampa, come per esempio la quantità di biossido di carbonio equivalente in gas ad effetto serra prodotto
- Richiede all’utente di confermare lavori voluminosi prima di inviarli alla stampa
- Direzione automaticamente i lavori voluminosi alle stampanti che li possono gestire più efficacemente
- Assegna un prezzo scontato alle stampe lanciate in orari diversi da quelli di punta
- Suggerisce le stampanti economicamente più efficienti
- E altro ancora...



```
Summary | Advanced Charging | Filters & Restrictions | Scripting | Job Log | Statistics
Advanced Scripting
 Enable print script
   
1 /*
2  * Color print jobs require user confirmation
3  *
4  * Color printing is expensive so users should be encouraged to print
5  * in grayscale whenever they print in color. No confirmation is required
6  * for grayscale jobs
7  */
8
9 function printJobBook(inputs, actions) {
10
11     if (inputs.job.isColor) {
12
13         /* Color job, ask the user if they want to print. The job cost is displayed
14          * prominently to encourage users to consider black and white printing
15          * instead.
16          */
17         var response = actions.client.promptPrintCancel(
18             "<html>This print job is <span style='color:red'><b>color</b></span>"
19             + " and costs <b>" + inputs.utils.formatCost(inputs.job.cost)
20             + "</b>. You can save money by printing the job in grayscale.<br><br>"
21             + "Do you want to print this job?</html>");
22
23         if (response == "CANCEL" || response == "TIMEOUT") {
24             //User did not respond, cancel the job and exit script.
25             actions.job.cancel();
26             return;
27         }
28     }
29 }
30
31
32
33
34
 
```



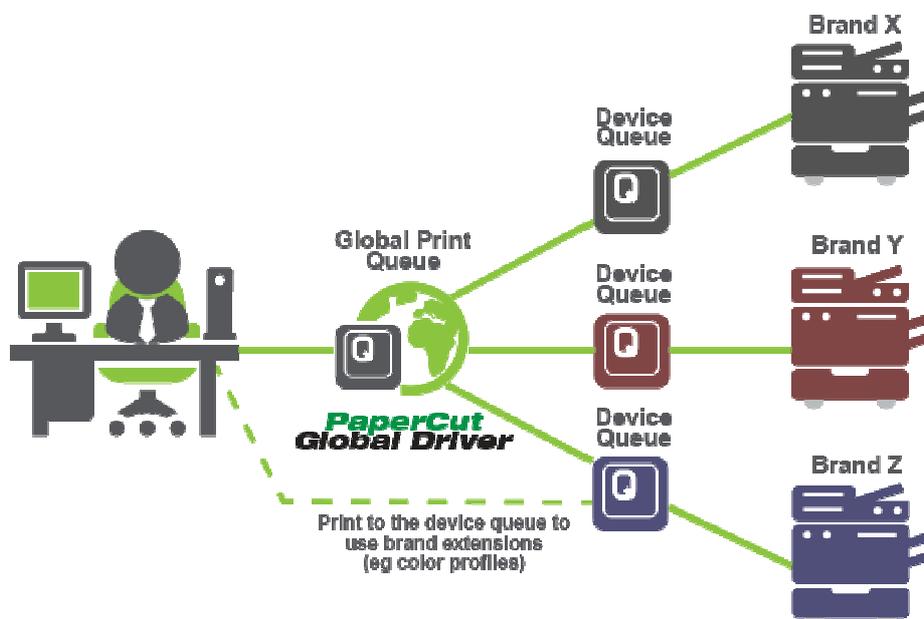
<http://www.papercut.com/tour/advanced-scripting/>

3.14 GLOBAL PRINT DRIVER

Stampare da una singola coda e rilasciare da qualsiasi device (Find Me printing) è essenziale su grandi installazioni. È facile per gli utenti, ma spesso più complicato per i system administrator. Trovare un driver di stampa per lavorare in un ambiente misto può essere difficoltoso e non privo di errori.

Global Print Driver di PaperCut fornisce una soluzione vendor neutral per rendere la stampa e l'amministrazione più facile.

È realizzata per lavorare sul più ampio range possibile di multifunzioni e supporta le principali feature quali fronte-retro, bianco e nero-colore, formato e selezione del cassetto. Diversamente dai driver di stampa universali dei produttori che sono realizzati per funzionare con modelli molteplici ma per un singolo brand, Global Print Driver di PaperCut funziona sia su modelli che su brand diversi.



<http://www.papercut.com/tour/global-print-driver/>

3.15 RILASCIO SICURO (FIND-ME PRINTING)

La stampa Find Me risolve il problema di trovare la stampante più vicina da un elenco di stampanti disponibili. È un servizio di stampa roaming che permette di trovare i lavori di stampa basandosi sulla location fisica dell'utente. È quello che si definisce "Pull Printing" o "Follow Me" printing. È un'ottima soluzione per ambienti grandi che operano su stampanti comuni.

Questa funzionalità:

- Migliora la sicurezza e la comodità del rilascio
- Evita all'amministratore di dover gestire diversi driver e code di stampa
- Minimizza gli sprechi (stampe orfane, duplicati...)
- Permette il rilascio sicuro in diverse modalità dall'auto rilascio su autenticazione al rilascio attivo lavoro per lavoro
- Permette di essere indipendenti dall'hardware, se una MFD è indisponibile è possibile recarsi su un altro device

Dove sono presenti molteplici stampanti locali vengono usati algoritmi intelligenti per il load balancing per determinare il miglior candidato basandosi su fattori quali il carico di lavoro delle stampanti e condizioni di errore.

Oggi le multifunzioni sono sempre più "intelligenti". Hanno touch screen e la possibilità di eseguire software direttamente sul pannello del dispositivo. PaperCutMF sfrutta questa tecnologia per portare nuove funzionalità al dispositivo. Una di queste funzionalità è l'autenticazione dell'utente (utilizzo del dispositivo ai soli utenti autorizzati).

Al livello più semplice l'utente si può autenticare inserendo sul touch screen utenza di rete e password o PIN. In altri ambienti invece è richiesta una autenticazione tramite badge. I numeri dei badge possono essere estratti dalla directory utenti sulla rete o da data base od in alternativa gli utenti possono associare il proprio badge al primo utilizzo. Una volta autenticato il dispositivo traccia tutte le attività di stampa, copia, scansione e fax

PaperCutMF supporta badge a banda magnetica e di prossimità (di tutte le tipologie Mifare, Multi125, Legic, HID...) e dei principali produttori.

Il rilascio sicuro è possibile anche su stampanti e/o multifunzioni di vecchia tecnologia utilizzando un terminale esterno.



<http://www.papercut.com/tour/find-me-printing/>

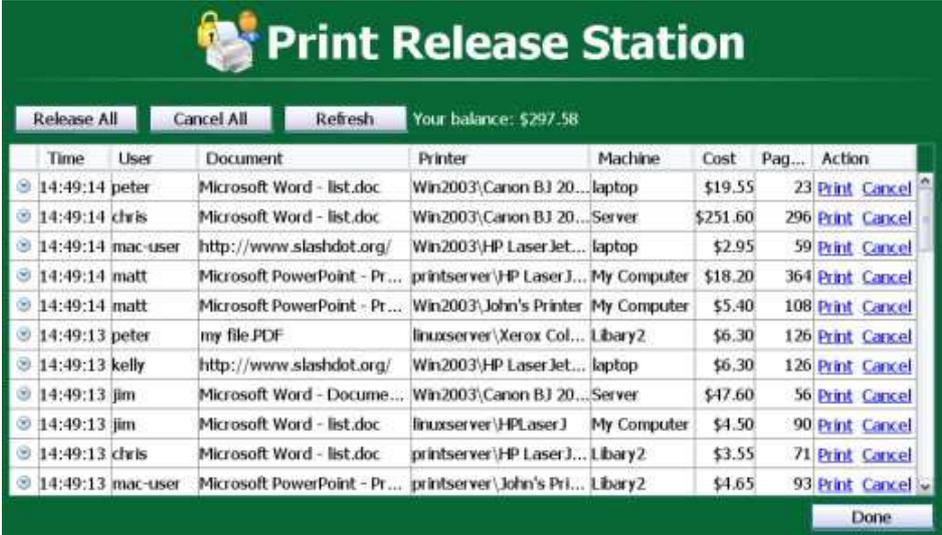
3.16 PRINT RELEASE STATION

In un ambiente di stampa standard i lavori di stampa degli utenti sono inviati direttamente a una stampante. In alcuni ambienti è vantaggioso lasciare il lavoro in stato hold prima di rilasciarlo. Alcune situazioni comuni sono:

- **Secure Printing:** i lavori di stampa vengono rilasciati per la stampa solo dopo che l'utente si autentica al device. Questo garantisce che sia l'utente stesso a ritirare il suo lavoro e che nessun altro possa farlo al suo posto.
- **Approved Printing:** alcune organizzazioni potrebbero voler mantenere i lavori in stato hold fino a che non vengono approvati. Un buon esempio potrebbe essere un'insegnante che sceglie se approvare un lavoro su una stampante a colori

PaperCut fornisce il framework e l'interfaccia software per implementare code di stampa hold/rilascio

La Print Release Station fornisce un'interfaccia che permette alle persone autorizzate di rilasciare i lavori in stato hold. Spesso una release station è un PC dedicato collocato a fianco alla stampante, oppure può essere basata su interfaccia web.



The screenshot shows the 'Print Release Station' interface. At the top, there is a title bar with a printer icon and the text 'Print Release Station'. Below the title bar, there are three buttons: 'Release All', 'Cancel All', and 'Refresh'. To the right of these buttons, it says 'Your balance: \$297.58'. The main area contains a table with the following columns: Time, User, Document, Printer, Machine, Cost, Pag..., and Action. The table lists several print jobs with their respective details.

Time	User	Document	Printer	Machine	Cost	Pag...	Action
14:49:14	peter	Microsoft Word - list.doc	Win2003\Canon BJ 20...	laptop	\$19.55	23	Print Cancel
14:49:14	chris	Microsoft Word - list.doc	Win2003\Canon BJ 20...	Server	\$251.60	296	Print Cancel
14:49:14	mac-user	http://www.slashdot.org/	Win2003\HP LaserJet...	laptop	\$2.95	59	Print Cancel
14:49:14	matt	Microsoft PowerPoint - Pr...	printserver\HP Laser J...	My Computer	\$18.20	364	Print Cancel
14:49:14	matt	Microsoft PowerPoint - Pr...	Win2003\John's Printer	My Computer	\$5.40	108	Print Cancel
14:49:13	peter	my file.PDF	linuxserver\Xerox Col...	Libary2	\$6.30	126	Print Cancel
14:49:13	kelly	http://www.slashdot.org/	Win2003\HP LaserJet...	laptop	\$6.30	126	Print Cancel
14:49:13	jim	Microsoft Word - Docume...	Win2003\Canon BJ 20...	Server	\$47.60	56	Print Cancel
14:49:13	jim	Microsoft Word - list.doc	linuxserver\HPLaserJ	My Computer	\$4.50	90	Print Cancel
14:49:13	chris	Microsoft Word - list.doc	printserver\HP Laser J...	Libary2	\$3.55	71	Print Cancel
14:49:13	mac-user	Microsoft PowerPoint - Pr...	printserver\John's Pri...	Libary2	\$4.65	93	Print Cancel



<http://www.papercut.com/tour/print-release-stations/>

3.17 PROFESSIONAL CLIENT BILLING

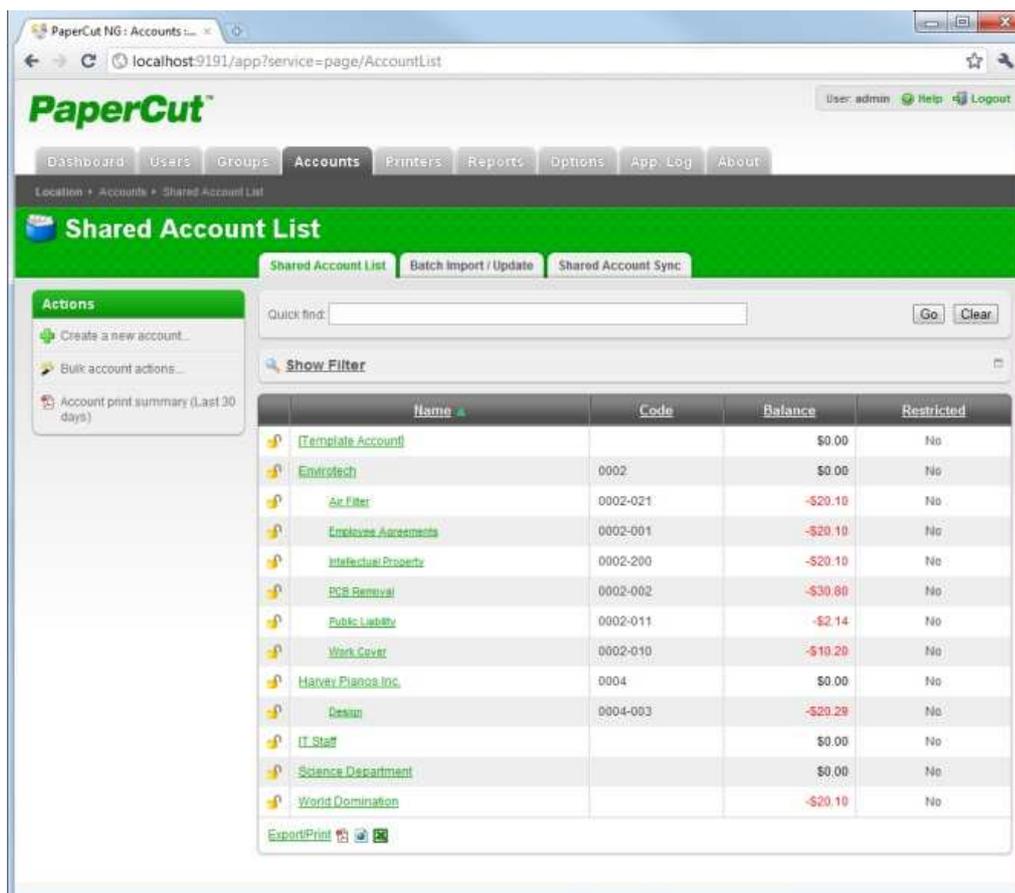
Gli utenti possono allocare le spese per la stampa ad “account condivisi” utilizzando un software client pop-up. Gli account condivisi sono accessibili ad utenti molteplici.

In organizzazioni professionali potrebbero essere:

- clienti o account
- progetti o fasi di progetto
- clienti/pratiche
- dipartimenti o centri di costo

Gli account condivisi possono essere gestiti ovunque sulla rete via browser web. Possono essere:

- creati quando richiesto: es. quando si tratta con un nuovo cliente o si inizia un nuovo progetto
- importati da una struttura directory: utile quando si ha un “account directory”
- importati da un text file: gli account possono essere trasferiti da o sincronizzati con altre applicazioni o sistemi CRM



The screenshot shows the PaperCut NG Accounts web interface. The browser address bar displays 'localhost:9191/app?service=page/AccountList'. The page title is 'PaperCut NG' and the user is logged in as 'admin'. The navigation menu includes 'Dashboard', 'Users', 'Groups', 'Accounts', 'Printers', 'Reports', 'Options', 'App Log', and 'About'. The main content area is titled 'Shared Account List' and contains a table with columns for Name, Code, Balance, and Restricted. The table lists various accounts, including a template account and several shared accounts with negative balances.

Name	Code	Balance	Restricted
[Template Account]		\$0.00	No
Emrotech	0002	\$0.00	No
Air Filter	0002-021	-\$20.10	No
Employee Agreements	0002-001	-\$20.10	No
Intellectual Property	0002-200	-\$20.10	No
PCR Removal	0002-002	-\$30.60	No
Public Liability	0002-011	-\$2.14	No
Work Cover	0002-010	-\$19.20	No
Halvey Pianos Inc.	0004	\$0.00	No
Desam	0004-003	-\$20.29	No
IT Staff		\$0.00	No
Science Department		\$0.00	No
World Domination		-\$20.10	No



<http://www.papercut.com/tour/client-billing/>

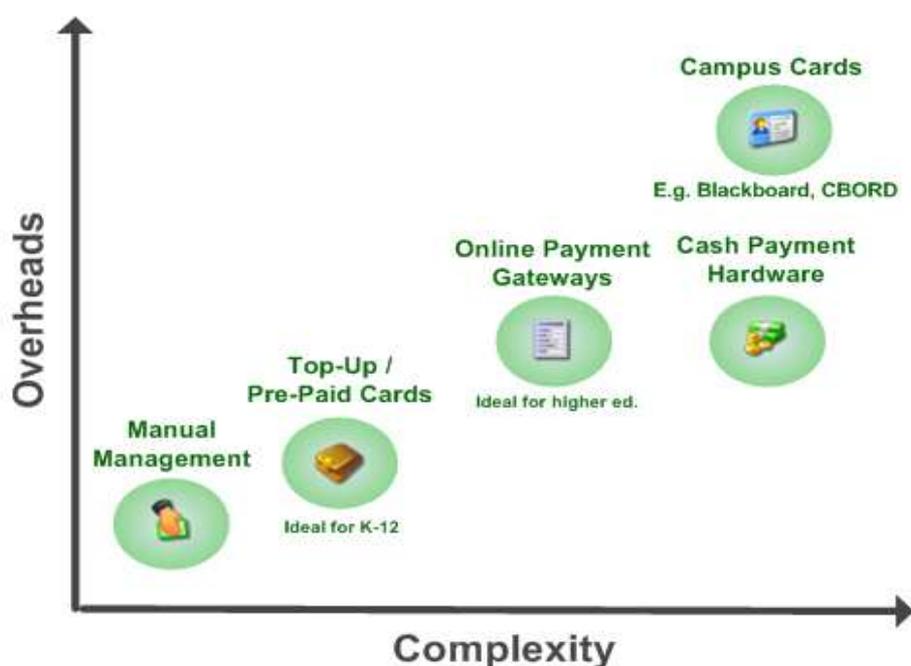
3.18 RICARICA DEL SALDO, GESTIONE DEI PAGAMENTI

Benché la maggioranza delle aziende che utilizza PaperCutMF non gestisca i pagamenti (come ad esempio per le aziende che hanno la soluzione installata in silent monitoring o che utilizzano solo le quote di stampa), molte altre organizzazioni (in particolare in ambito Educazionale) necessitano di implementare politiche per i pagamenti come ad esempio:

- L'utente paga dopo aver superato il limite di quota ricaricando il conto con i propri fondi
- L'utente paga upfront
- Tutti gli utenti hanno in partenza un conto pari a zero. L'accesso ai dispositivi di stampa è concesso solo dopo che hanno caricato il conto con i propri fondi.

PaperCutMF offre una vasta gamma di opzioni per la gestione e l'accettazione dei pagamenti. Si passa dai semplici processi manuali, in cui il saldo di un utente viene aggiornato dagli impiegati amministrativi ogni volta che viene fatto un pagamento, a sistemi di pagamento con carta di credito completamente automatizzati. La tabella seguente fornisce una guida basata sul livello di costo e complessità associati a ciascuna opzione di pagamento.

Opzioni di ricarica del conto – costo vs complessità



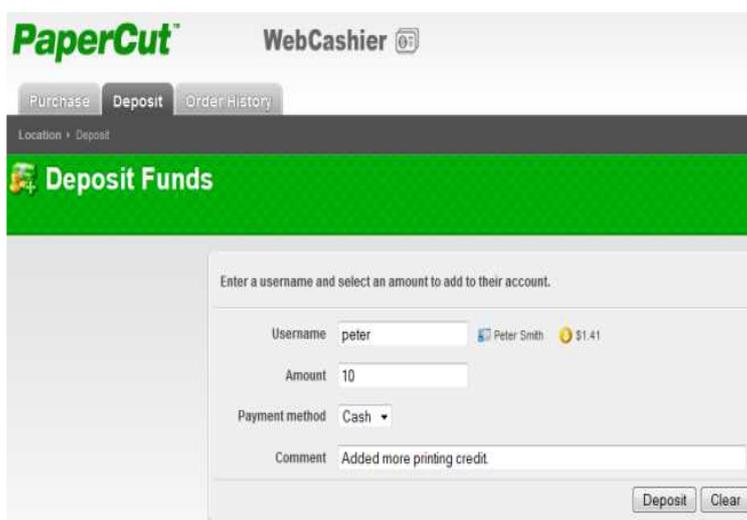
3.18.1 PAGAMENTI MANUALI

Il personale preposto ritira i pagamenti in contante e aggiorna l'account in tempo reale attraverso una interfaccia web di PaperCut semplice da usare, chiamata Web Cashier. Tutte le transazioni sono registrate e controllate e l'interfaccia è così semplice da usare che di solito non è necessaria la formazione del personale.

In dettaglio il saldo dell'utente può essere modificato in due situazioni

- **Ricarica via web (Web Cashier)**

Il personale predisposto ricerca l'utente e ricarica l'account per il valore della somma ricevuta dall'utente



The screenshot shows the PaperCut WebCashier interface. At the top, there are tabs for 'Purchase', 'Deposit', and 'Order History'. Below the tabs, there is a breadcrumb trail 'Location > Deposit' and a green header with the text 'Deposit Funds'. The main content area contains a form with the following fields: 'Username' (peter), 'Amount' (10), 'Payment method' (Cash), and 'Comment' (Added more printing credit). There are 'Deposit' and 'Clear' buttons at the bottom right of the form.



<http://www.papercut.com/tour/web-cashier/>

- **Da parte dell'amministratore**

L'amministratore tramite l'interfaccia Admin può apportare modifiche al saldo dell'utente.



The screenshot shows the PaperCut Admin interface. At the top, there are tabs for 'Dashboard', 'Users', 'Groups', 'Accounts', 'Printers', 'Reports', 'Options', 'App Log', and 'About'. Below the tabs, there is a breadcrumb trail 'Location > Users > User List > User Details' and a green header with the text 'User Details: Christopher Ng (chris)'. The main content area contains a form with the following fields: 'Current balance' (\$17.40), 'Adjustment to apply' (\$10.00), and 'Comment' (received \$10 at library desk). There is an 'Apply' button at the bottom right of the form.

Può essere predisposto un accesso limitato all'interfaccia in modo da assicurarsi che il personale amministrativo non possa modificare accidentalmente altre impostazioni.

3.18.2 CARTE PRE-PAGATE

Le carte pre-pagate sono il metodo di pagamento più diffuso e sono state specificamente pensate per le scuole e le università. Le carte pre-pagate sono di fatto lo standard in altri settori, come quello per esempio della telefonia mobile e dello store di iTunes.

Gli utenti, in particolare gli studenti, hanno familiarità con il processo.

PaperCut fornisce il software, una procedura guidata di creazione della carta, e un framework di sicurezza per implementare un sistema di pagamento per le carte pre-pagate. Il sistema è semplice, completo e gratuito.

Il processo funziona come segue:

1. l'amministratore di rete stampa un set di carte personalizzate.
Ciascuna carta riporta un valore, una data di validità e un ID univoco.
2. quando un utente necessita di credito aggiuntivo, acquista una carta pre-pagata.
Le carte possono essere rivendute presso la biblioteca, la mensa, il bar, punti vendita in genere od anche tramite i distributori automatici.
3. l'utente una volta acquistata la carta si autentica all'interfaccia web di sistema e inserisce il proprio ID
4. l'account dell'utente viene automaticamente accreditato con il valore indicato sulla carta.
Dopodiché la carta acquistata diventerà inattiva.

Per la creazione delle carte esiste un utility interna a Papercut che permette di settare:

- L'id delle carte che può variare per data per esempio
- Il formato del codice che può essere numerico o alfa numerico

PaperCut - TopUp/PrePaid Card Creation Wizard

Batch ID & Format
Allocate a unique ID to this batch of cards.

Please allocate a batch ID to this card run. Batch IDs help identify and track card use and sale. Using your organization's acronym combined with a year-month combination is good practice. All cards in this batch are prefixed with this batch ID.

Batch ID:

Format:

Sample Number:

Tip: If you sell cards at multiple locations, consider using different batch ID to track the origin. Use a different batch run with different ID for each sale location.

< Back Next > Cancel

- Definire il numero delle carte
- Il valore corrispondente
- La scadenza, in questo caso è la validità della carta non del credito già acquistato

The screenshot shows the 'Card Attributes' step of the PaperCut wizard. The title bar reads 'PaperCut - TopUp/PrePaid Card Creation Wizard'. The main heading is 'Card Attributes' with a subtitle 'Select the number of cards and their value.' Below this, it says 'Enter the number of cards to produce, the card value and their expiry date.' There are three input fields: 'Number of cards' with the value '100', 'Value' with '€ 10,00', and 'Expiration Date' with a dropdown menu showing '14/02/2015'. At the bottom are buttons for '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

- È possibile definire un template (per esempio con i loghi del cliente o di chi fornisce il servizio)

The screenshot shows the 'Design' step of the PaperCut wizard. The title bar reads 'PaperCut - TopUp/PrePaid Card Creation Wizard'. The main heading is 'Design' with a subtitle 'Edit the template that defines the card's visual design.' Below this, it says 'You may now customize the Microsoft Mail Merge template to define a custom card design. Experience with Microsoft Word's mail merge functionality is required.' There are two buttons: 'Edit Template...' with the text 'Edit the template design (uses sample data)' and 'Revert' with the text 'Revert the template back to the system default.' At the bottom, it says 'Save any changes made in Microsoft Word before continuing to the next step.' and has buttons for '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

- Un esempio di tessera

The image shows a sample PaperCut Card. The title is 'PaperCut Card'. Below it is a small icon and the text 'Value: \$99.99'. The card number is 'P-0503-0200-SAMPLE-ONLY-8399'. Below the number is a list of instructions: '1) Log in to PaperCut', '2) Click Redeem Card', '3) Enter the number above', '4) Click the Redeem button'. At the bottom right, it says 'Valid Until: 2008-08-08'.



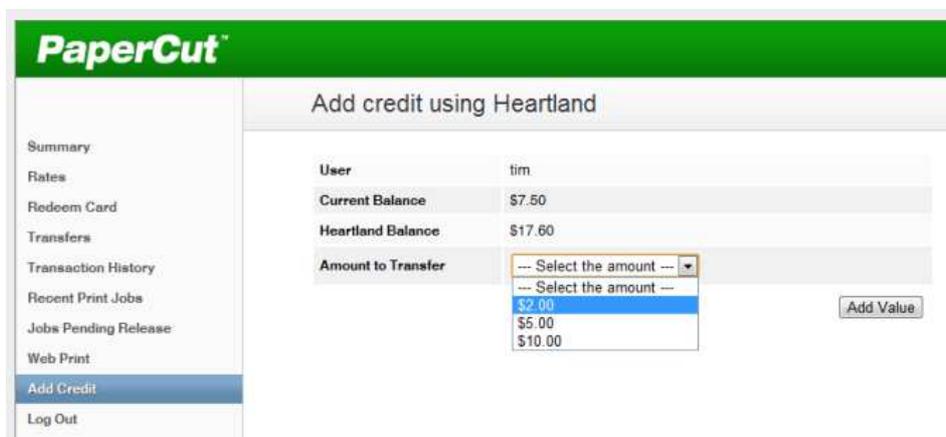
<http://www.papercut.com/tour/top-up-cards/>

3.18.3 GATEWAY DI PAGAMENTO ONLINE

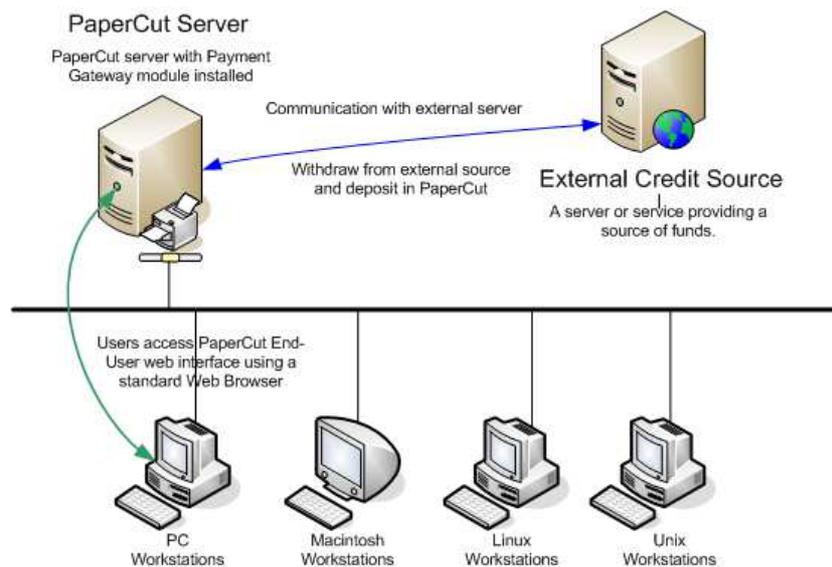
Il modulo di PaperCut di Payment Gateway è una componente aggiuntiva che fornisce servizi che permettono agli utenti di trasferire fondi da una fonte esterna al proprio account PaperCut.

Assecondando il trend dei pagamenti online, il Payment Gateway di PaperCut permette di agganciarsi direttamente ai principali provider di pagamento on line (PayPal, etc...). La soluzione consente agli utenti di effettuare pagamenti (ricariche) immediati dalle carte di credito e conti bancari direttamente dal proprio desktop.

L'interfaccia per il pagamento può essere fornita per uso interno (ad esempio solo per lo studente) o aperta anche ad accessi esterni per consentire per esempio ai genitori di effettuare pagamenti via web.



Architettura



<http://www.papercut.com/tour/payment-gateways/>

3.18.4 TESSERE BADGE PER I CAMPUS

Le tessere badge (a banda magnetica, di prossimità...) universitarie sono diffuse presso le più grandi università e vengono utilizzate sia per l'identificazione dello studente che per i pagamenti dei diversi servizi offerti dalla scuola come la mensa, il parcheggio, l'acquisto dei libri... PaperCut si integra con alcuni dei principali sistemi per le tessere universitarie (ma anche tramite API con soluzioni proprietarie) consentendo agli studenti di usare la loro tessera universitaria per pagare anche le stampe.



<http://www.papercut.com/tour/campus-cards/>

3.18.5 DISTRIBUTORI E/O RICARICATORI

PaperCut MF si integra con le più importanti marche di dispositivi hardware che accettano l'inserimento di contante, e ciò permette agli utenti di pagare in contante per le stampe e le copie. Agli utenti potrebbe essere richiesto un pagamento per stampe addizionali una volta che la loro quota è terminata, oppure nel momento in cui devono stampare.

Esistono diversi dispositivi hardware (Totem, Kiosk, Money loader, ...) raggruppabili per semplicità in tre famiglie:

- **Distributore**
distribuisce solo carte/tessere
- **Ricaricatore**
è in grado di far autenticare l'utente (tramite badge, Pin o credenziali ActiveDirectory) ed associare l'importo ricevuto all'utente autenticato
Ve ne sono di diverse tipologie, che accettano solo banconote, solo monete o entrambe
- **Ricaricatore e distributore**
è un ricaricatore come il precedente ma è dotato anche di una sezione per la distribuzione di carte/tessere, le carte/tessere distribuite possono essere di diverse forme e materiali



Ricaricatore e distributore



<http://www.papercut-mf.com/tour/cash-payment-hardware/>

3.18.6 OPEN API

L'API di PaperCut è aperta e completamente documentata. Ciò permette alle aziende terze parti e agli integratori di sistemi di interfacciarsi con PaperCut. Informazioni riguardanti l'XML-RPC per il servizio web API di PaperCut si possono trovare sul manuale utente

3.19 CLIENTTOOL

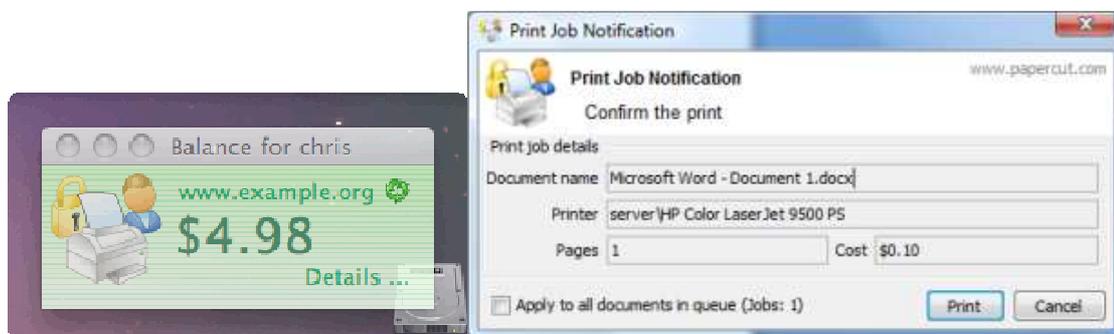
È una componente software opzionale che funziona sulle postazioni utente. Non è richiesta per tracciare i lavori di stampa, in quanto questi sono tracciati a livello di server, ma permette agli utenti:

- Visualizzare il credito utente in real-time
- Un comodo link per aprire la web user interface
- Il supporto a notifica di messaggi quali "stampa negata"
- L'accesso a feature avanzate come la possibilità di allocare i lavori di stampa ad account/gruppi condivisi.

Il tool non deve essere installato in quanto è impiegato con metodo *zero-install* e gira direttamente sulla rete. È disponibile per Windows, Mac e Linux desktop.

Il tool mette a disposizione:

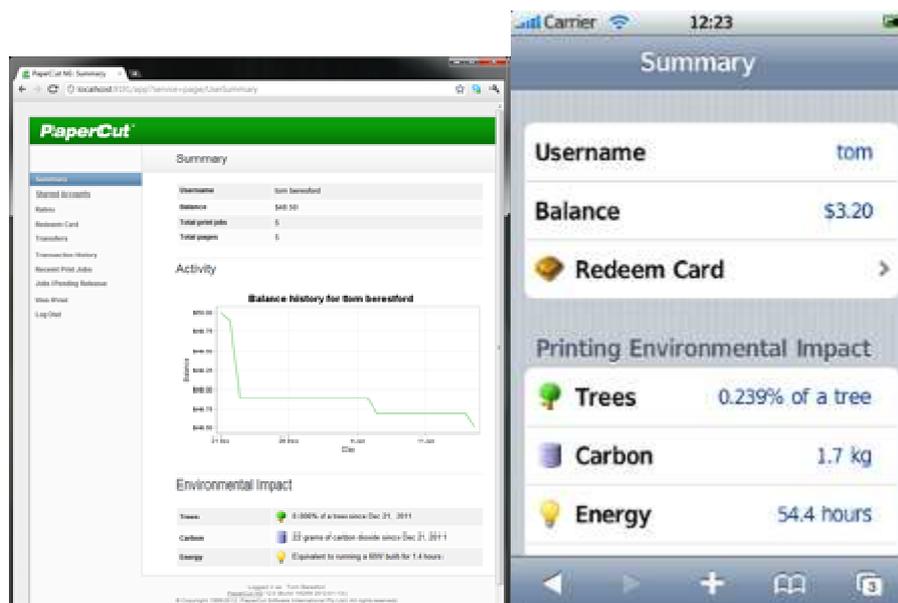
- La notifica di stampa
- La conferma di stampa
- La selezione degli account che stampano
- Popup in modalità gestita (utilizzato di solito nelle aule di stampa dove il personale stampa al posto di altri utenti e può addebitare costi aggiuntivi per servizi quali rilegature, colori, carta per fotografie, ecc. ...)



<http://www.papercut.com/tour/client-tool/>

3.20 INTERFACCIA WEB UTENTE

Fornisce una gamma di funzionalità che permette agli utenti di gestire una serie di funzionalità di PaperCut senza richiedere l'intervento da parte dell'amministratore. L'interfaccia web utente permette agli utenti di fare da sé ciò di cui necessitano e tornare poi velocemente alle loro mansioni.



Quando si accede alla interfaccia web utente da un browser via mobile, come ad esempio da Safari via iPhone, si visualizza un'interfaccia ottimizzata per la visione via dispositivo mobile e permette l'accesso ai task più comuni.



<http://www.papercut.com/tour/user-web-interface/>

3.21 SHARED ACCOUNT

PaperCut prevede due tipi di account: personale e condiviso. Ciascun utente ha un account personale. È l'account di default per le normali operazioni. In alcune organizzazioni e business potrebbe essere utile fornire ad utenti selezionati l'opzione di caricare le operazioni di stampa a un account condiviso.

Alcuni utilizzi sono:

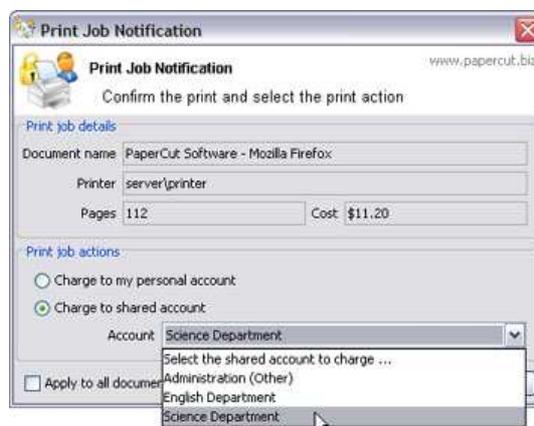
- Nel business
 - allocare e mettere a budget le attività di stampa per area di business
 - tracciare le stampe per progetto, clienti o account
 - tracciare le stampe per clienti/oggetto – di grande utilizzo in uffici di legali o commercialisti

- Nelle scuole e università
 - il personale amministrativo lavora per aree di facoltà o dipartimenti
 - fornisce account condivisi per classi o soggetti
 - traccia i costi di stampa per aree

La stampa è allocata agli shared account attraverso una finestra popup personalizzabile che è rilasciata dopo l'invio della stampa. Sono disponibili due tipi di finestre popup:

- Standard: una finestra base adatta per la maggior parte degli utenti
- Avanzata (**opzione a pagamento**): include features quali la ricerca, la lista dei preferiti, le selezioni recenti, inserimento di commenti, opzioni di fatturazione. È ideale per organizzazioni quali studi di ingegneria, legali, di commercialisti e di architettura.

Gli shared account sono disponibili anche in fase di copia.

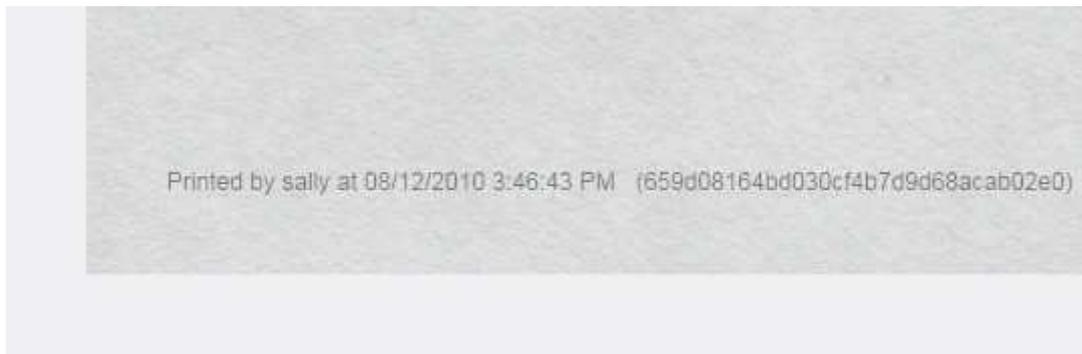


<http://www.papercut.com/tour/shared-accounts/>

3.22 WATERMAKING

Il watermarking è una feature che permette di stampare una piccola porzione di testo sul margine in alto o in basso alla pagine. Tipicamente l'utilizzo del watermarking prevede:

- L'aggiunta di un nome utente in fondo pagina per identificare il possessore
- La scrittura di un metadato a piè di pagina come l'orario di stampa, il nome della stampante o del documento
- Inserire una firma digitale per aiutare a tracciare e verificare il documento



Il watermark può contenere qualsiasi testo fisso o variabile quale Utente, data/ora e stampante.

Apply watermark to all pages

Text

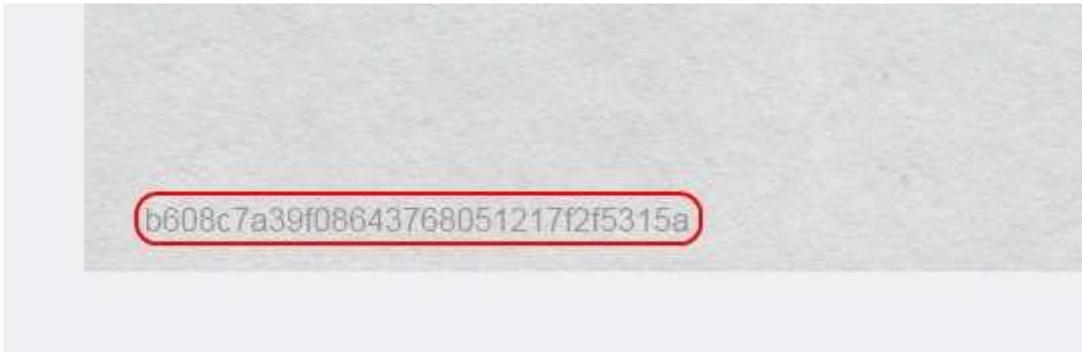
Gray level

Font size (points)

Position

La firma digitale usa sia un codice HMAC che un Bates Number

La firma digitale può essere stampata su tutte le pagine di un documento



La firma può essere utilizzata per apporre metadati riguardanti il lavoro di stampa come l'autore, l'ora o il nome della stampante e del documento

Usage Date	User	Charged To	Pages	Cost	Document Name
Jan 18, 2011 1:28:44 PM	mafi	mafi	01	\$8.10	Microsoft Word - Document1



<http://www.papercut.com/tour/watermark/>

3.23 PRIVATE CLOUD

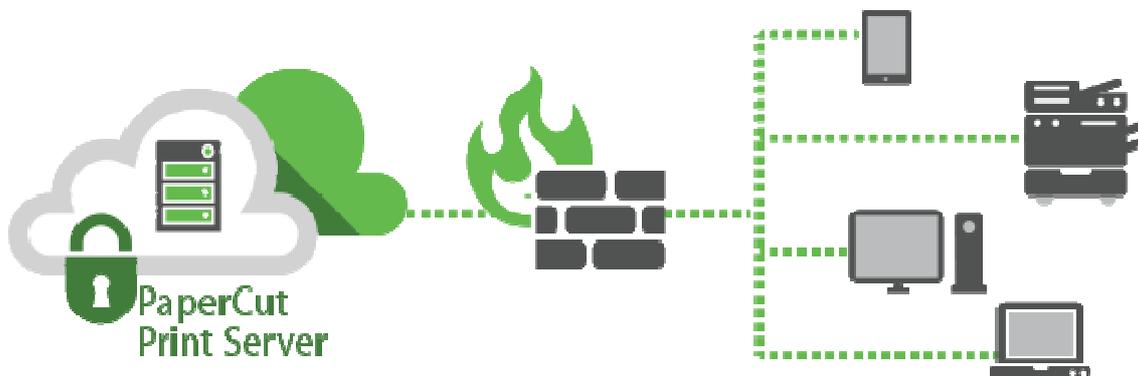
Il cloud permette di ridurre gli investimenti in azienda grazie all'implementazione di un ambiente cloud-hosted server.

I benefici del private cloud sono:

- Riduzione o annullamento dei costi di acquisto per l'hardware, licenze per sistemi operativi e costi associati
- Permette flessibilità e scalabilità per adattarsi alle necessità di business che cambiano
- Fornisce una migliore qualità di servizi, sicurezza e gestione a prezzi adeguati
- Delega la replica di site, la sincronizzazione dei dati e la pianificazione di recupero dei dati all' host provider

Permette configurazioni semplici all'interno di firewall e VPN già esistenti in azienda utilizzando protocolli basati su http sicuri e compatti su porte definite

La comunicazione tra PC, device, multifunzioni e il server di PaperCut è veloce, efficiente e tollera periodi di inattività

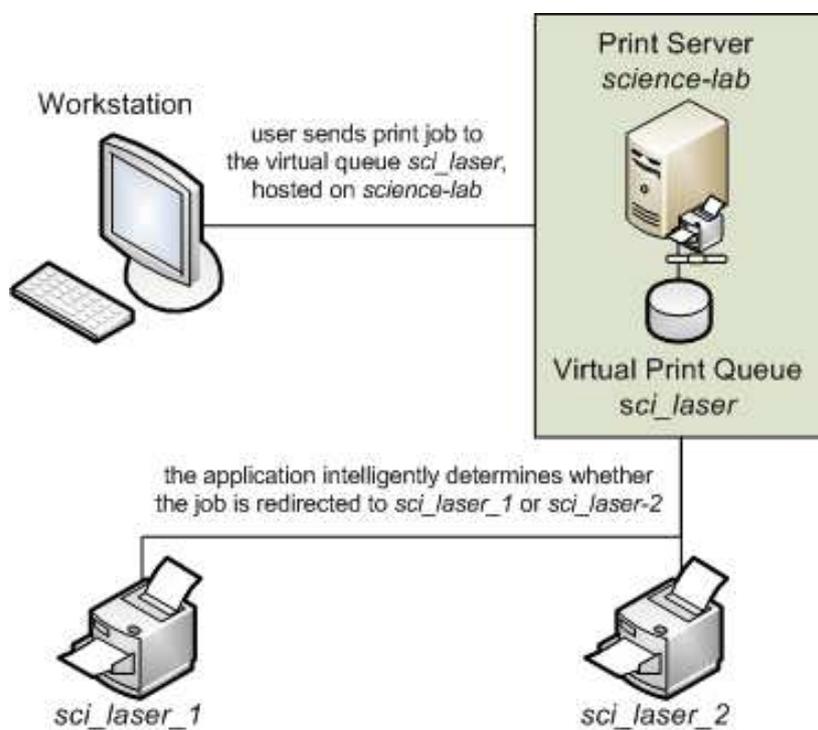


<http://www.papercut.com/tour/private-cloud/>

3.24 CLUSTERING E LOAD BALANCING

PaperCut è progettato per funzionare per oltre 100.000 utenti. Per garantire l'affidabilità di rete su tali volumi, i sistemisti di rete dovrebbero adottare strategie quali:

- Clustering: architettura ridondante implementando una strategia di failover
- Server Load Balancing: smistare i task su server molteplici
- Printer Load Balancing: smistare i lavori di stampa sulle diverse multifunzioni
-



<http://www.papercut.com/tour/clustering-and-load-balancing/>

3.25 LIVE DEMO

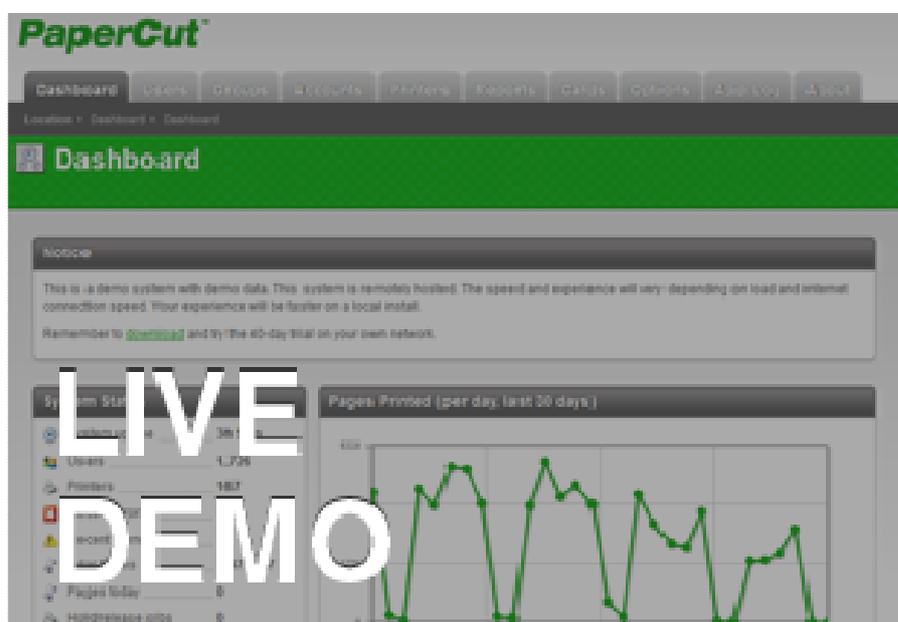
■ Vista amministratore:

consente un tour autoguidato come system administrator autenticandosi in un'interfaccia live di PaperCut con dati di stampa simulati.

<http://www.papercut.com/live-demo/>

Username: admin

Password: password



■ Vista end user:

l'esperienza utente cambia a seconda di come si scelga di utilizzare PaperCut. Può variare da una visualizzazione senza variazioni (silent monitoring) ad un'avanzata interattività utilizzando software client.

<http://www.papercut.com/live-demo/>

Username: student

Password: password

Documento redatto da
Glocal Value Srl
www.glocalvalue.it



 *Divisione macchine per ufficio*

Semprebon Lux è anche

 *Arredo ufficio*

 *Rilevazione presenze e accessi*

 *Divisione Engineering*

Semprebon Lux S.r.l

Via Bolzano, 37 - 38121 Gardolo (TN) - Tel. 0461 960632 - Fax 0461 990152 - info@semprebonlux.it - www.semprebonlux.it